



PERÚ

Ministerio
de la Producción



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EL CHATBOT DE SANIPES

CONDICIONES GENERALES DE USO

1. **EL CHATBOT DE SANIPES** (el "SERVICIO"), es un BOT (robot) que ofrece el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, ("SANIPES") que usa Facebook Messenger como una plataforma de interacción con los usuarios (los "USUARIOS"), que permite realizar las operaciones y consultas definidas y comunicadas mediante sus otros canales o mediante el mismo Servicio, una vez que el USUARIO haya aceptado los términos y condiciones que SANIPES ha establecido.
2. Los USUARIOS podrán autenticar su identidad mediante los mecanismos establecidos por el SANIPES para acceder al SERVICIO en su totalidad (los "USUARIOS"), o podrán acceder al mismo sin autenticarse, en cuyo caso podrán solamente realizar las operaciones y consultas que el SANIPES haya establecido.
3. Los USUARIOS deberán contar con un teléfono inteligente (Smartphone) con una tecnología que permita la instalación y el uso de la Aplicación de Facebook Messenger, o podrán acceder al SERVICIO a través de una computadora con una tecnología suficiente que permita el acceso al Facebook Messenger.
4. Los USUARIOS declaran conocer y acepta que (I) al utilizar Facebook Messenger para interactuar con SANIPES, Facebook podrá los datos que se muestran en la conversación entre SANIPES y los USUARIOS de manera encriptada en sus servidores fuera o dentro de nuestro territorio (el Perú), (II) Facebook guarda estos datos a manera de respaldo únicamente, (III) los USUARIOS declaran conocer que el servicio de Facebook Messenger puede sufrir caídas, lo que haría que EL CHATBOT DE SANIPES deje de funcionar hasta que Facebook reestablezca el servicio.
5. Los USUARIOS declaran conocer y acepta que **EL CHATBOT DE SANIPES** tendrá acceso a su localización sólo cuando el USUARIO acepte enviarla.



PERÚ

Ministerio
de la Producción



6. **EL CHATBOT DE SANIPES** es uno de los canales de atención que SANIPES pone a disposición de sus USUARIOS para realizar algunos tipos de consultas, por lo que los USUARIOS reconocen que existen otros canales de atención que permiten a los USUARIOS realizar las consultas que se ofrecen a través del SERVICIO.
7. SANIPES no asumirá responsabilidad alguna por culpa leve o por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del SERVICIO. Asimismo, SANIPES no asumirá responsabilidad alguna por el acceso al servicio de Facebook Messenger a través de computadoras y/o equipos celulares de terceros y/o de acceso al público, siendo los USUARIOS responsables de resguardar sus datos personales y cerrar la sesión.
8. En caso de que los servicios de consulta definidos en el SERVICIO sean modificados o suprimidos por SANIPES, éste cambio será comunicado a los USUARIOS con una anticipación de 45 días calendario mediante los canales de comunicación de SANIPES, mensajes en sus canales de redes sociales, comunicaciones a domicilio y/o al correo electrónico, llamadas telefónicas o mensajes de texto ("SMS"). Asimismo, cuando se otorguen a los USUARIOS facilidades adicionales a las existentes que no impliquen la pérdida o sustitución de las condiciones del SERVICIO existente, serán informadas a través de los canales de comunicación de SANIPES.
9. Los "TÉRMINOS Y CONDICIONES" de **EL CHATBOT DE SANIPES** se encuentran a disposición de los USUARIOS en la misma página de Facebook de SANIPES, en la sección de NOTAS, y en www.sanipes.gob.pe, en la sección de TÉRMINOS Y CONDICIONES. Los USUARIOS declaran conocer que estas condiciones del SERVICIO podrán ser eventualmente modificadas, por lo que la versión que se encontrará disponible en las secciones anteriormente señaladas será la vigente al momento de su consulta.
10. Los USUARIOS podrán cerrar su sesión cuando deseen, haciendo clic en Cerrar Sesión cuando el en el momento que quiera; al hacerlo los USUARIOS deberán volver a pasar por el proceso de darse de alta conforme a lo explicado en el término 3 de este documento.



PERÚ

Ministerio
de la Producción



11. Los USUARIOS declara conocer que al usar **EL CHATBOT DE SANIPES** estará hablando con un robot con inteligencia artificial, creado para poder solucionar consultas básicas y que en el caso de necesitar algo que EL CHATBOT DE SANIPES no pueda hacer deberá escribirle a la cuenta de SANIPES oficial en Facebook o escribirnos un correo electrónico a atencionaladministrado@sanipes.gob.pe.
12. Los USUARIOS declaran que ante el mal uso de nuestra aplicación SANIPES podrá bloquearlo, de manera temporal o permanente, de su lista de usuarios permitidos para interactuar con **EL CHATBOT DE SANIPES** sin aviso alguno.

DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD

Los USUARIOS declaran conocer y acepta las disposiciones sobre protección de datos personales establecidas en las Políticas de Privacidad de SANIPES, que se encuentran en la sección TÉRMINOS Y CONDICIONES de www.sanipes.gob.pe

Los USUARIOS declaran que las claves creadas o aquellas asignadas por SANIPES son de carácter personal e intransferible. No deberá compartirlas con ningún tercero ni guardarlas en el dispositivo móvil.

Los USUARIOS declaran conocer los riesgos propios de las operaciones y consultas por internet (tales como el phishing, malware, virus, entre otros), asumiendo dichos riesgos y responsabilidades derivadas al uso del mismo, salvo que se acredite la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de SANIPES.